



**GLOBAL  
BUSINESS  
TRAVEL**

# **Versionshinweise Neo Version v21.1**

**Januar 2021**



# Inhaltsverzeichnis

REISE .....	3
[FLUG] VERBESSERUNG DER SITZPLAN-UI .....	4
[FLUG] NEUE DETAILS AUF DER TRANSPORTMITTELKARTE AUF DESKTOP- UND MOBILGERÄTEN.....	5
[TRANSPORTMITTEL] BERECHNUNG DER CO2-EMISSIONEN GEMÄSS EPA-BERECHNUNGEN .....	8
[TRANSPORTMITTEL] SORTIERUNG DER EMPFOHLENE LÖSUNG NACH PREIS .....	9
[GENEHMIGUNGEN] NEUE REISEGENEHMIGUNGSLISTE .....	10
[REISERICHTLINIE] WEITERENTWICKLUNGEN FÜR REISERICHTLINIEN BASIEREND AUF EINEM REISEGRUND.....	11
[GDS] AMADEUS: PSD2 FÜR FLÜGE UND HOTELS .....	12
[AUTOVERMIETUNG] ELEKTRO- UND HYBRIDAUTOS.....	13
[HOTEL] VERBESSERTE KARTENANSICHT FÜR HOTELS .....	14
KOMMUNIKATION IN NEO.....	17
NEO MOBILE APP.....	20
[DOKUMENTENZUGRIFF] VERFÜGBARKEIT VON PDF-REISEDOKUMENTEN IN MOBILGERÄTEN.....	21
[NUTZERDATEN] DATENSCHUTZERKLÄRUNG IN MEHREREN SPRACHEN VERFÜGBAR.....	22
[EINSTIEG] EINFÜHRUNG JETZT IN SEPARATEM MENÜ .....	23
SPESEN.....	24
[EXPORTFORMATE] ÄNDERUNGEN FÜR CSV - UND XML-FORMATE IN NEO EXPENSE.....	25
[SPESENPOSTEN] ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN IM SPESENPOSTEN.....	26
[DIGITALISIERUNG   BELEGE] ELEKTRONISCHE SIGNATUR UND METADATEN FÜR BELEGE IM PDF-FORMAT .....	27
PLATTFORM .....	28
[DATENMANAGEMENT] LÖSCHEN VON ABGELAUFENEN PROFILNACH 30 TAGEN.....	29

# REISE

## [FLUG] VERBESSERUNG DER SITZPLAN-UI

ZIELGRUPPE?	Reisender   Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

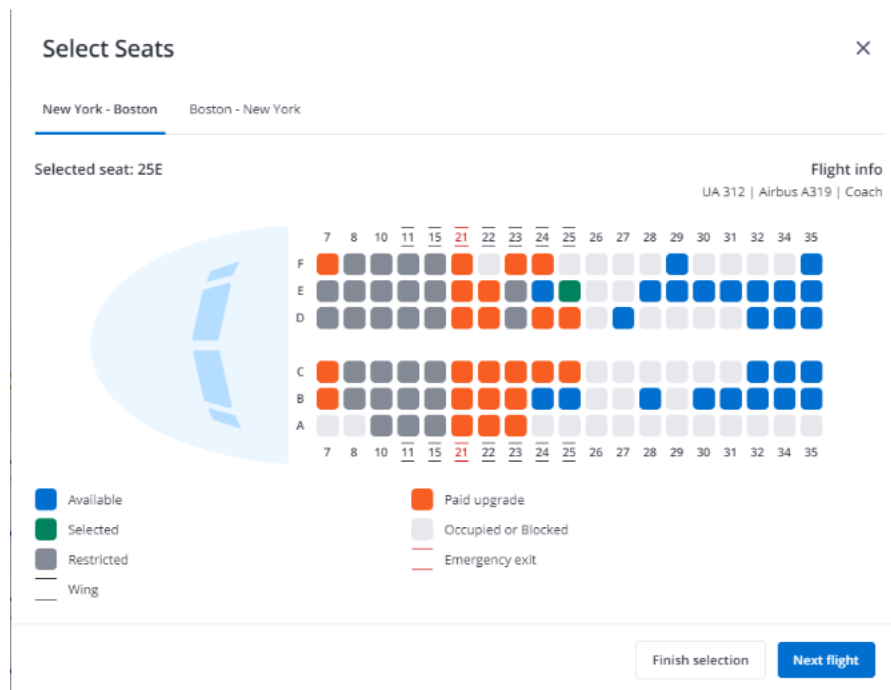
### ÜBERSICHT

Für ein besseres Nutzererlebnis und einen optimierten Überblick über die Sitzplanauswahl wurde die Benutzeroberfläche der Sitzpläne aktualisiert.

### GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

In der Desktop-Version von Neo werden in der Sitzplanansicht folgende Inhalte angezeigt:

- Sitze auf der Seite der alternativen Reiseoption
- Auswahl im Sitzplan
- Schaltfläche **Sitzplatz auswählen**



## [FLUG] NEUE DETAILS AUF DER TRANSPORTMITTELKARTE AUF DESKTOP- UND MOBILGERÄTEN

ZIELGRUPPE?	Reisende
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

### ÜBERSICHT

Um über die gesamte Anwendung hinweg einen einheitlichen Bedienablauf zu gewährleisten, wurde die Transportmittelkarte für die Desktop- und Mobilversionen von Neo aktualisiert.

Einzelheiten zu Flügen und Zügen sind gut lesbar. Für Mobilgeräte wurde eine Vollbildansicht eingerichtet. Die Informationen sind besser strukturiert und können als senkrechte Zeitachse mit einem Überblick über den Reiseablauf angezeigt werden.

**MOBILE:**

Sketch 9:41 AM 100%

**Book**

Transport results  
[Edit search](#)

Filters 0

AIRFRANCE > [Select inbound](#)

[Paris to New York \(NY\) \(NY\)](#)

<p><b>7:30 AM</b> Sun, Jul 10</p> <p>11h 05m 1 technical stop</p> <p><b>3:50 PM</b> Sun, Jul 10</p>	<p><b>St Lucia Hewanorra (UVF)</b> St Lucia, LC</p> <p><b>Midland Mainline</b> Midland Mainline • BA 2158 • Operated by British Airways • Airbus 320</p> <p><b>Corporate Basic Public Economy</b> Economy class (s)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Full flat</li> <li> Bags: 40kg</li> <li> Basic web browsing (fee)</li> <li> Power &amp; USB outlets</li> <li> Seatback on-demand video</li> </ul> <p><b>London Gatwick (LGW)</b> London, GB</p>
8h 15m • Connect in airport (LGW)	
<p><b>7:30 AM</b> Sun, Jul 10</p> <p>8h 05m</p> <p><b>3:50 PM</b> Sun, Jul 10</p>	<p><b>London Gatwick (LGW)</b> London, UK</p> <p><b>AIRFRANCE</b> Midland Mainline • BA 2158 • Operated by British Airways • Airbus 320</p> <p><b>Corporate Basic Public Economy</b> Economy class (s)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Full flat</li> <li> Bags: 40kg</li> <li> Basic web browsing (fee)</li> <li> Power &amp; USB outlets</li> <li> Seatback on-demand video</li> </ul> <p><b>Hong Kong (HKG)</b> Hong Kong, HK</p>

**COVID-19** [View safety measures](#)

**CARBON EMISSIONS: 502 KG CO<sub>2</sub>**  
You company is paying 5€ to offset carbon emission.

**SELECTED FARES** [Change fare/class](#) • [View seats](#)  
Corporate Public Basic Economy / Business / GBT First  
\*Ticket must be issued by 20 May 2021

**COMPLIANT** **\$350.23**  
Round trip [Select](#)

Home
 Book
 My trips
 My expenses

# DESKTOP:

neo HOME TRAVEL EXPENSE APPROVAL 13

Mr User Testing

## Transport results

Current search: UVF - St Lucia, Sun, 12 Jul - HKG - Hong Kong, Fri, 17 Jul [Edit search](#)

Stops Companies Price Airport/station Connections CO2 emissions Compliant only

AIRFRANCE UVF - MNL > [Select inbound](#)

Recommended Air France, US\$350	Earliest Air France, Jul 10 - 6:50 AM	Fastest Air France, 1d 9h 38m	Cheapest Air France, \$350									
<p><b>AIRFRANCE</b> 7:30 AM (UVF) Sun, Jul 12 &gt; 9:15 PM (MNL) Mon, Jul 13 1d 13h 45m 2 Stops (LGW-LHR, HKG) Corporate Public Basic... Economy (s) \$350 Round trip</p> <p>COVID-19 BA 2158, CX 354, CX 901 <a href="#">Change fare/class</a> <a href="#">View seats</a> COMPLIANT</p>												
<p><b>Sainte-Lucia to Manila</b> <a href="#">Select this option</a> \$350.23 Round trip COMPLIANT</p>												
<table border="1"> <tr> <td> <p>7:30 AM Sun, Jul 10</p> <p>11h 05m 1 technical stop</p> <p>3:50 PM Sun, Jul 10</p> </td> <td> <p><b>St Lucia Hewanorra (UVF)</b> St Lucia, LC</p> <p><b>Midland Mainline</b> Midland Mainline • BA 2158 • Operated by British Airways • Airbus 320</p> <p><b>London Gatwick (LGW)</b> London, UK</p> </td> <td> <p><b>Corporate Basic Public Economy</b> Economy class (N, N)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Full flat</li> <li>Bags: 40kg</li> <li>Basic web browsing (fee)</li> <li>Power &amp; USB outlets</li> <li>Seatback on-demand video</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">8h 15m • Connect in airport (LGW)</td> </tr> <tr> <td> <p>7:30 AM Sun, Jul 10</p> <p>8h 05m</p> <p>3:50 PM Sun, Jul 10</p> </td> <td> <p><b>London Gatwick (LGW)</b> London, UK</p> <p><b>AIRFRANCE</b> Air France • AF108 • Operated by Cathay Pacific • Boeing 737</p> <p><b>Hong Kong (HKG)</b> Hong Kong, HK</p> </td> <td> <p><b>Corporate Basic Public Economy</b> Economy class (N, N)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Full flat</li> <li>Bags: 40kg</li> <li>Basic web browsing (fee)</li> <li>Power &amp; USB outlets</li> <li>Seatback on-demand video</li> </ul> </td> </tr> </table> <p>COVID-19 <a href="#">View safety measures</a></p> <p>CARBON EMISSIONS: 502 KG CO<sub>2</sub> You company is paying 5€ to offset carbon emission</p> <p>SELECTED FARES <a href="#">Change fare/class</a> <a href="#">View seats</a> Corporate Public Basic Economy / Business / GBT First *Ticket must be issued by 20 May 2021</p> <p><a href="#">Select this option</a></p>				<p>7:30 AM Sun, Jul 10</p> <p>11h 05m 1 technical stop</p> <p>3:50 PM Sun, Jul 10</p>	<p><b>St Lucia Hewanorra (UVF)</b> St Lucia, LC</p> <p><b>Midland Mainline</b> Midland Mainline • BA 2158 • Operated by British Airways • Airbus 320</p> <p><b>London Gatwick (LGW)</b> London, UK</p>	<p><b>Corporate Basic Public Economy</b> Economy class (N, N)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Full flat</li> <li>Bags: 40kg</li> <li>Basic web browsing (fee)</li> <li>Power &amp; USB outlets</li> <li>Seatback on-demand video</li> </ul>	8h 15m • Connect in airport (LGW)			<p>7:30 AM Sun, Jul 10</p> <p>8h 05m</p> <p>3:50 PM Sun, Jul 10</p>	<p><b>London Gatwick (LGW)</b> London, UK</p> <p><b>AIRFRANCE</b> Air France • AF108 • Operated by Cathay Pacific • Boeing 737</p> <p><b>Hong Kong (HKG)</b> Hong Kong, HK</p>	<p><b>Corporate Basic Public Economy</b> Economy class (N, N)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Full flat</li> <li>Bags: 40kg</li> <li>Basic web browsing (fee)</li> <li>Power &amp; USB outlets</li> <li>Seatback on-demand video</li> </ul>
<p>7:30 AM Sun, Jul 10</p> <p>11h 05m 1 technical stop</p> <p>3:50 PM Sun, Jul 10</p>	<p><b>St Lucia Hewanorra (UVF)</b> St Lucia, LC</p> <p><b>Midland Mainline</b> Midland Mainline • BA 2158 • Operated by British Airways • Airbus 320</p> <p><b>London Gatwick (LGW)</b> London, UK</p>	<p><b>Corporate Basic Public Economy</b> Economy class (N, N)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Full flat</li> <li>Bags: 40kg</li> <li>Basic web browsing (fee)</li> <li>Power &amp; USB outlets</li> <li>Seatback on-demand video</li> </ul>										
8h 15m • Connect in airport (LGW)												
<p>7:30 AM Sun, Jul 10</p> <p>8h 05m</p> <p>3:50 PM Sun, Jul 10</p>	<p><b>London Gatwick (LGW)</b> London, UK</p> <p><b>AIRFRANCE</b> Air France • AF108 • Operated by Cathay Pacific • Boeing 737</p> <p><b>Hong Kong (HKG)</b> Hong Kong, HK</p>	<p><b>Corporate Basic Public Economy</b> Economy class (N, N)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Full flat</li> <li>Bags: 40kg</li> <li>Basic web browsing (fee)</li> <li>Power &amp; USB outlets</li> <li>Seatback on-demand video</li> </ul>										
<p><b>AIRFRANCE</b> 7:30 AM (UVF) Sun, Jul 12 &gt; 9:15 PM (MNL) Mon, Jul 13 1d 13h 45m 2 Stops (LGW-LHR, HKG) Corporate Public Basic... Economy (s) \$350 Round trip</p> <p>COVID-19 BA 2158, CX 354, CX 901 <a href="#">Change fare/class</a> <a href="#">View seats</a> COMPLIANT</p>												
<p><b>AIRFRANCE</b> 7:30 AM (UVF) Sun, Jul 12 &gt; 9:15 PM (MNL) Mon, Jul 13 1d 13h 45m 2 Stops (LGW-LHR, HKG) Corporate Public Basic... Economy (s) \$350 Round trip</p> <p>COVID-19 BA 2158, CX 354, CX 901 <a href="#">Change fare/class</a> <a href="#">View seats</a> COMPLIANT</p>												

## [TRANSPORTMITTEL] BERECHNUNG DER CO2-EMISSIONEN GEMÄSS EPA-BERECHNUNGEN

ZIELGRUPPE?	Reisender   Neo-Admin
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Ja

### ÜBERSICHT

Die Berechnungsmethode für CO2-Emissionen wurde flexibilisiert.

Zur Anpassung an lokale Standards kann künftig die auf US-amerikanischen Vorschriften basierende Berechnungsmethode der amerikanischen Umweltschutzbehörde EPA ausgewählt werden, ebenso wie die französische Behörde ADEME als auch die britische und internationale Aufsichtsbehörde DERFA.

### GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

Zur Berechnung der CO2-Emissionen wird die zurückgelegte Flugstrecke mit dem Durchschnittswert der vom Administrator ausgewählten Organisation multipliziert werden.

### AKTIVIERUNG

Die Einträge EPA, ADEME oder DERFA können vom Administrator im Dropdown-Menü des folgenden Admin-Suite-Knotens ausgewählt werden:

#### Travel | Air - Rail

**M Results Pages - Optional Information**

Aircrafts:	<input checked="" type="checkbox"/> Display Aircraft Type
Booking Class:	<input checked="" type="checkbox"/> Display Booking Class
Carbon:	<input checked="" type="checkbox"/> Display Estimated Carbon Emission Amounts
(Neo compatible) Carbon Emissions as Per:	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">             EPA ▼              ADEME              DEFRA              EPA           </div>
Fare Restrictions:	<input type="checkbox"/> Information on Fare Change and Refund Conditions
Logos:	<input type="checkbox"/> Supplier Logos
Matrix:	<input type="checkbox"/> Display Suppliers Overview Matrix
Ticketing:	<input checked="" type="checkbox"/> Display Last Ticketing Date



## [TRANSPORTMITTEL] SORTIERUNG DER EMPFOHLENE LÖSUNG NACH PREIS

ZIELGRUPPE?	Reisemanager
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Ja

### ÜBERSICHT

Damit Reisemanager auf ihre Anforderungen zugeschnittene Reiseverbindungen finden können, haben sie die Möglichkeit, die Reihenfolge der empfohlenen Reisen nach Präferenzen / direkten Optionen zu sortieren. Die weiterentwickelte Version ermöglicht jetzt auch eine Sortierung nach dem Preis.

### GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

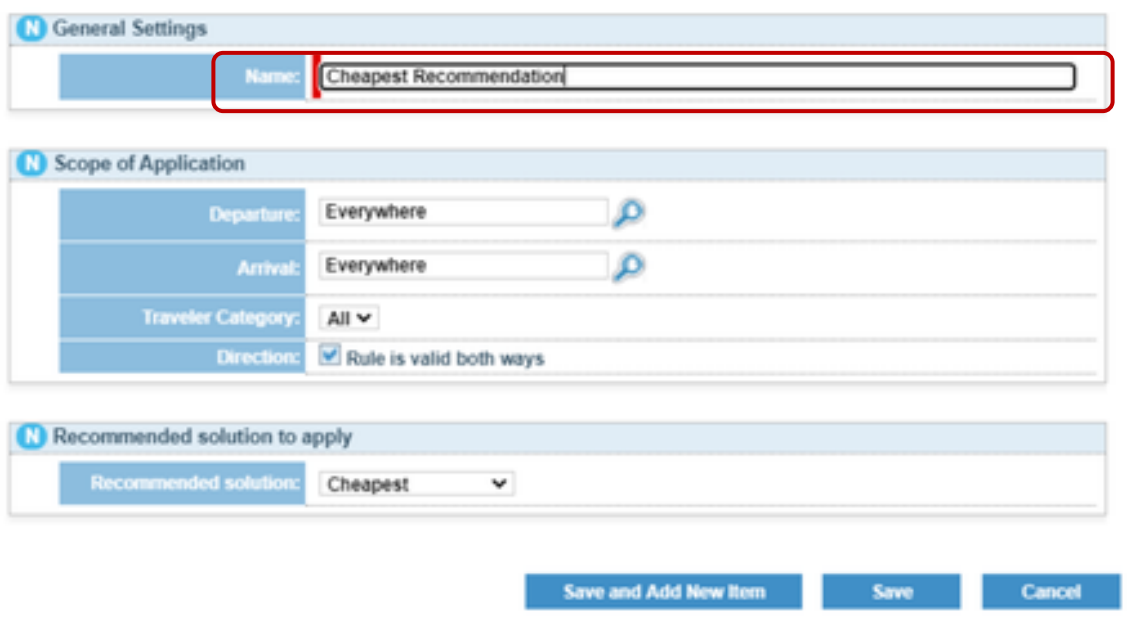
Diese Funktion gilt sowohl für Flug- als auch Zugreisen.

### AKTIVIERUNG

Unter den Sortieroptionen der Admin Suite kann der Preis als Sortierkriterium angegeben werden.

Dazu wird im folgenden Admin-Suite-Knoten unter **General Settings** der Eintrag **Cheapest Recommendation** in der Drop-down-Liste ausgewählt:

#### Travel Policies | (Travel Policy Name) | Neo | Recommended Solution Rules



**General Settings**

Name:

**Scope of Application**

Departure:

Arrival:

Traveler Category:

Direction:  Rule is valid both ways

**Recommended solution to apply**

Recommended solution:

Save and Add New Item Save Cancel

## [GENEHMIGUNGEN] NEUE REISEGENEHMIGUNGSLISTE

ZIELGRUPPE?	Genehmiger
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Ja: Aktivierung durch Neo-Servicemanager

### ÜBERSICHT

Um das Nutzererlebnis zu verbessern, wurde die Genehmigungsliste in ein neues Design migriert.

Auf der Desktop-Version erhalten Nutzer Zugriff auf noch zu genehmigende Reisen und auf die Genehmigungshistorie.

Diese Migration betrifft nur Online-Reisebuchungen: Bei Offline-Anfragen steht der Link, sofern das Modul aktiviert ist, auf der Seite der neuen Genehmigungsliste zur Verfügung. Der Genehmiger wird aber zur aktuellen Seite weitergeleitet.

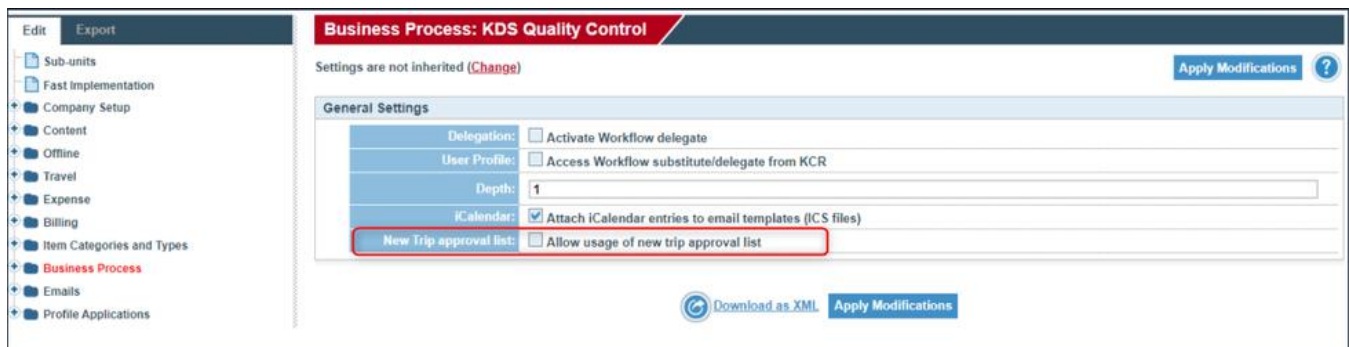
### GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

- Für Offline-Anfragen erfolgen keine Änderungen.

### AKTIVIERUNG

Diese Funktion wird unter dem Business-Process-Knoten der Admin Suite aktiviert. Die Funktion wird über das Kontrollkästchen **New Trip approval list: allows usage of the new trip approval list** aktiviert.

- Das Kontrollkästchen ist standardmäßig nicht aktiviert. Entsprechend wird die aktuell verwendete Seite angezeigt.
- Ist das Kontrollkästchen angekreuzt, wird stattdessen die neue Seite für Reisegenehmigungen verwendet.



### GELTUNGSBEREICH

Die Integration der Mehrfachgenehmigung für die Genehmigungsliste erfolgt voraussichtlich mit der Neo-Version 21.2.

## [REISERICHTLINIE] WEITERENTWICKLUNGEN FÜR REISERICHTLINIEN BASIEREND AUF EINEM REISEGRUND

ZIELGRUPPE?	Reisender   Reisesachbearbeiter   Neo-Admin
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Ja

### ÜBERSICHT

Die Funktion für Reiserichtlinien basierend auf einem Reisegrund (Neo-Release 20.4) wurde weiter verbessert und erweitert.

Entsprechend wurden in der aktuellen Version alle Einschränkungen außer für Tür-zu-Tür-Suchen und manuelle Suchen beseitigt. In diesen beiden Fällen gilt die standardmäßige Reiserichtlinie.

### AKTIVIERUNG

Die Änderung hat keine Auswirkung auf die Aktivierungsart und die Funktionsweise der Suche.

### GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

Reiseentwürfe, die vor dem neuen Reiserichtlinienmodus erstellt wurden: Bei Aufruf der Reisen werden die Standardreiserichtlinie sowie alle damit verbundenen Einstellungen verwendet (Workflow usw.)

**WICHTIG:** Kunden, die den Modus **Travel Policy based on single Travel Policy** [Reiserichtlinie basierend auf einer Reiserichtlinie] nutzen, sollten Folgendes berücksichtigen.

- Reisebuchungen, die vor dem neuen Reiserichtlinienmodus erstellt wurden: Wenn eine Reise geändert wird, sind die Standardreiserichtlinie sowie alle damit verbundenen Einstellungen zu verwenden.
- Im Release 20.4 noch vorhandene Einschränkungen dieser Funktion wurden beseitigt. Betroffen sind Entwürfe und Reisebuchungen, die vor dem neuen Reiserichtlinienmodus erstellt wurden: In diesen Fällen kann kein zusätzlicher Service hinzugefügt werden.

### BEVORSTEHENDE WEITERENTWICKLUNGEN

Mit der nächsten Neo-Version wird der Reisegrund für Tür-zu-Tür-Reisen unterstützt.

## [GDS] AMADEUS: PSD2 FÜR FLÜGE UND HOTELS

ZIELGRUPPE?	Reisender   Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Ja

### ÜBERSICHT

Für Onlinezahlungen wurde eine neue Vorschrift eingeführt. Sie soll Kunden einen weiteren Schutz bieten.

Die Zahlungsdiensterichtlinie PSD2 (Payment Service Directive 2) erfordert die Anwendung der starken Kundenauthentifizierung (Strong Customer Authentication, SCA) auf alle elektronischen Zahlungen – einschließlich Proximity-, Remote- und mobile Zahlungen – innerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes und UK.

Bei der starken Kundenauthentifizierung (SCA) handelt es sich um eine Reihe neuer Regelungen zur Bestätigung der Kundenidentität bei Onlinekäufen. Sie soll zusätzlichen Schutz vor Betrug bieten.

### ANWENDUNG

Das für die Vorschrift neue kommunizierte offizielle Datum ist Januar 2021. Dieses hängt jedoch von mehreren Ländern ab.

Die Vorschrift gewährleistet, dass alle Beteiligten unseres Vertriebs-Ökosystems mit der PSD2 konform gehen. Außerdem wird sichergestellt, dass SCA-Authentifizierungsdaten erst ausgetauscht werden, wenn der Partnerlieferant bereit ist. Dadurch werden Zahlungen bei betrügerischen Buchungen verhindert.

Mit dieser Funktion erfolgt das Versenden von Authentifizierungsinformation an Amadeus über den neuen Buchungsprozess für Flug- und Hotelreservierungen.

### GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

Von dieser Funktion betroffen sind Reisende mit persönlichen, von einer europäischen Bank ausgestellten Kunststoff-Kreditkarten sowie Flug- und Hotelbuchungen für Amadeus.



Zum Buchungsablauf kommt ein zusätzlicher Schritt hinzu: Reisende müssen künftig bestätigen, dass die Reservierung tatsächlich von ihnen angestoßen wurde. Die Authentifizierungsdaten werden dann an Amadeus übertragen. Die Aktivierung des Prozesses erfolgt nach den vorschriftsgemäßen Auflagen.

## [AUTOVERMIETUNG] ELEKTRO- UND HYBRIDAUTOS

ZIELGRUPPE?	Reisender   Reisesachbearbeiter   Reisemanager   Neo Admin
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

### ÜBERSICHT

Mit einem neuen speziellen Symbol wird die Sichtbarkeit von Elektro- und Hybridautos erhöht

Vehicle	Rate type	Conditions	Price
<b>Peugot e208, Renault Zoe Electric</b> Intermediate, 2/4 Door, Automatic, AC 	Public rate	Unlimited mileage	<b>\$318<sup>99</sup></b> COMPLIANT Selected
<b>Hyundai Kona Hybrid</b> Intermediate, 2/4 Door, Automatic, AC 	Public rate	Unlimited mileage	<b>\$318<sup>99</sup></b> COMPLIANT Select

*Symbol für Elektro- und Hybridautos*

### GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

Elektro- und Hybridautos werden über GDS ACRISS und CRS Res@car bereitgestellt.

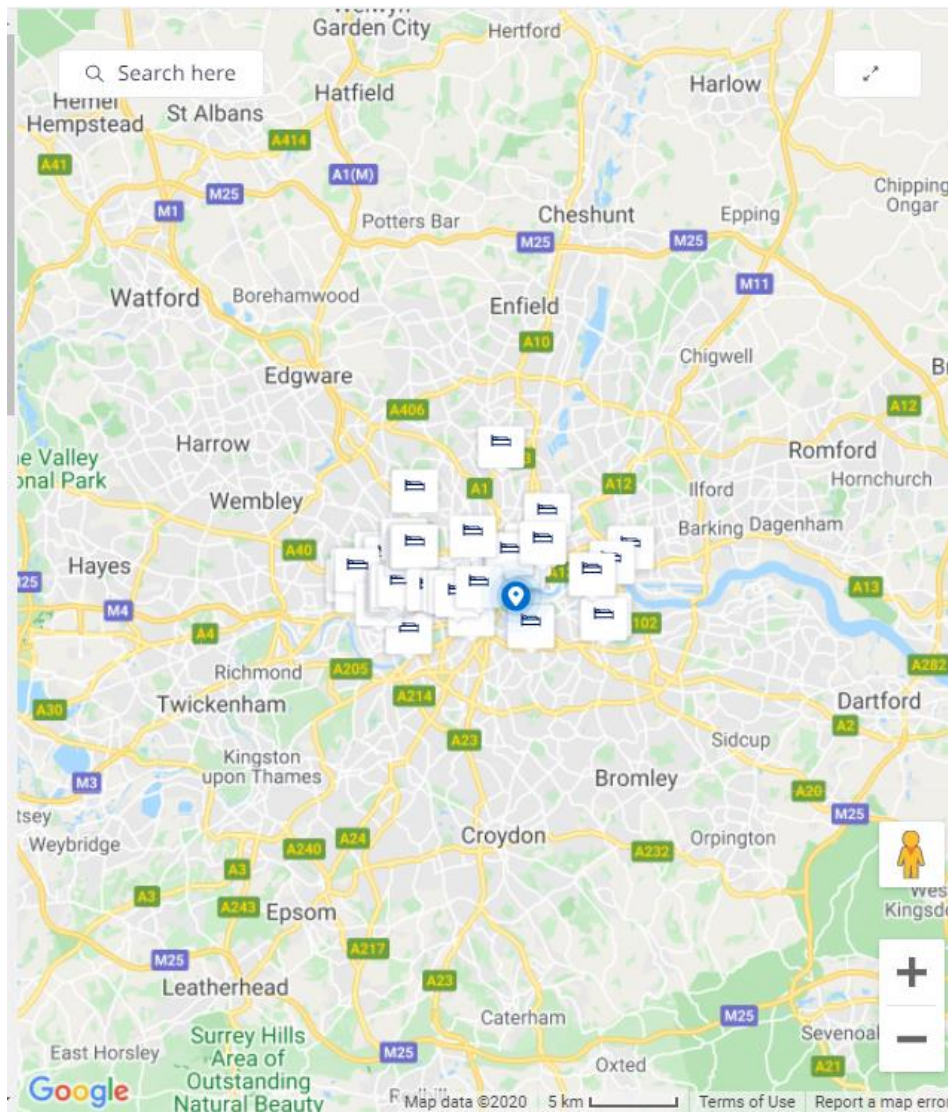
Die Symbole für diese Funktion werden von Neo verwaltet.

**[HOTEL] VERBESSERTE KARTENANSICHT FÜR HOTELS**

<b>ZIELGRUPPE?</b>	Reisender   Reisesachbearbeiter
<b>AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?</b>	Nein

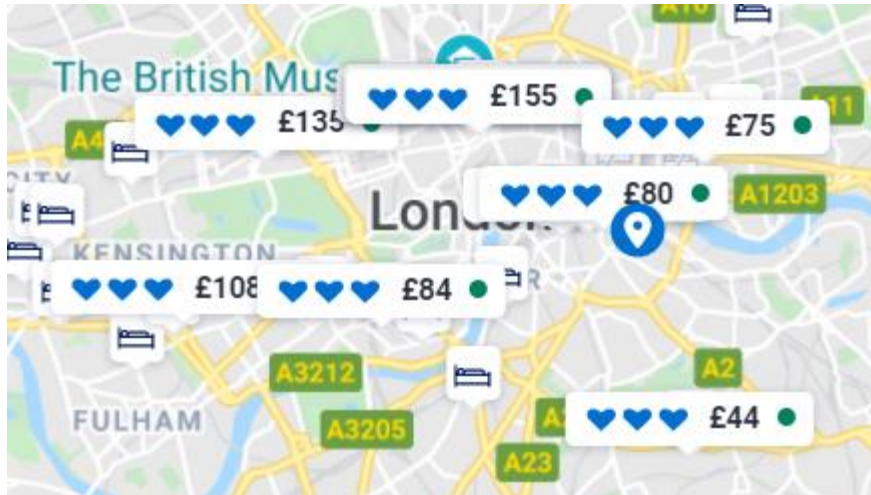
**ÜBERSICHT**

Um das Nutzererlebnis zu optimieren, wurde die Lesbarkeit und die allgemeine Benutzerfreundlichkeit der Hotelkarte verbessert.



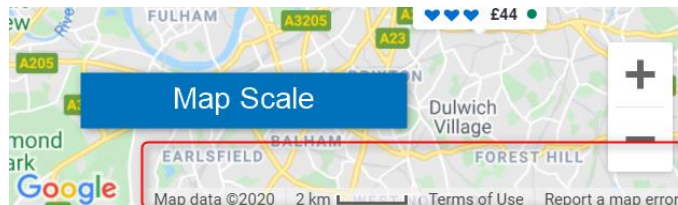
*Kartenansicht für Hotels*

Die neuen Kartenmarkierungen sind besser verständlich und diskreter:

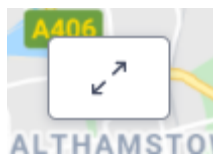


*Kartenmarkierungen*

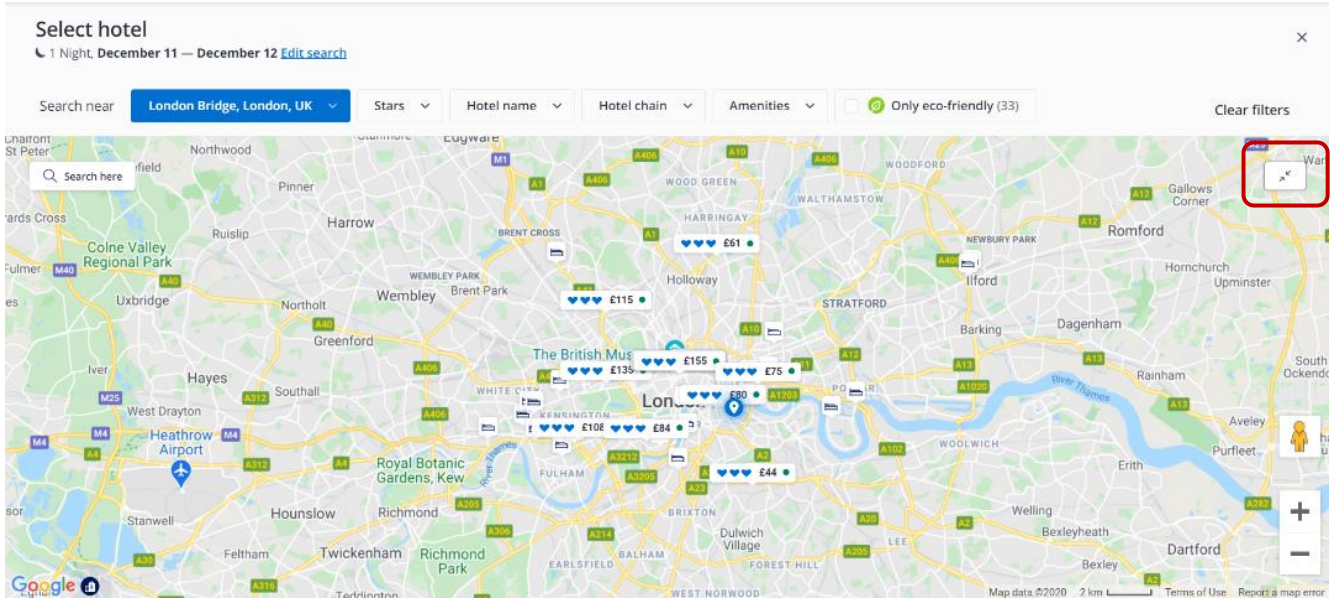
Wird das Hotelprogramm nicht von Neo verwaltet, lässt sich durch den Status **Indifferent** (gleichgültig) dennoch ein umweltfreundliches Programm definieren; d. h., umweltfreundliche Eigenschaften können angegeben werden, ohne dass sich dies auf die Präferenzenebene auswirkt.



*Kartenmaßstab in der rechten unteren Ecke*



*Schaltfläche "Erweitern" in der rechten oberen Ecke*



*Erweiterte Kartenansicht*

## GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

Um diese Verbesserung nutzen zu können, muss die Karte in der Neo-Hotelsuche aktiviert sein.



# KOMMUNIKATION IN NEO

## [E-MAILS] NEUES FORMAT FÜR REISEN UND SPESEN

ZIELGRUPPE?	Reisender   Reisesachbearbeiter   Genehmiger
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

### ÜBERSICHT

Um die Zufriedenheit der Anwender zu erhöhen, erscheinen von Neo versendete E-Mails im neuen Format. Das neue Format gilt für Neo-E-Mails für Online-Buchungen und Spesenabrechnungen.

### GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

#### Reisen:

Dieses Format gilt für alle im Rahmen einer Online-Buchung versendeten E-Mails im Zusammenhang mit:

- reisebezogenen Anfragen
- Entscheidungen (Genehmigungen oder Ablehnungen)
- Änderungen und Stornierungen
- Erinnerungen
- Versicherungen

#### Spesen:

E-Mails für Spesenabrechnungen erscheinen im neuen Format:

- Einreichungen
- Genehmigungen oder Ablehnungen
- Zahlungsfreigaben

### EINSCHRÄNKUNGEN

#### Reisen:

E-Mails für Offline-Buchungen sind in dieser Funktion nicht inbegriffen.

Werden Reisevorlagen im Workflow konfiguriert, werden neue E-Mails nicht automatisch aktiviert. Eine neue Aktivierungseinstellung wird später bereitgestellt.

## [E-MAILS] ZUGRIFF AUF NEO-APP

ZIELGRUPPE?	Reisender   Reisesachbearbeiter   Genehmiger
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

### ÜBERSICHT

Für den Zugriff auf die Neo-App wird in der Neo-E-Mail eine neue Schaltfläche bereitgestellt. So können Reisende, Reisesachbearbeiter und Genehmiger aus der Anwendung heraus direkt auf Reisen oder Spesenabrechnungen zugreifen.

### GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

Diese Funktion gilt für alle E-Mails, die mit dieser Migration in die Reise- und Spesen-Module von Neo übernommen werden.

### NICHT BETROFFEN

Konfigurationen, die das „IdP-initiierte“ SSO verwenden, können den automatischen Link zu Neo aufgrund ihrer Funktionsweise nicht nutzen. Dies bedeutet, dass Anwender zuerst über die Kundenumgebung authentifiziert werden müssen, bevor sie auf Neo zugreifen können.

# NEO MOBILE APP

## [DOKUMENTENZUGRIFF] VERFÜGBARKEIT VON PDF-REISEDOKUMENTEN IN MOBILGERÄTEN

ZIELGRUPPE?	Reisender   Reisesachbearbeiter
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

### ÜBERSICHT

Bei einigen Direktlinks können Benutzer auf ihre Reisedokumente ab sofort direkt über die Mobilgeräte (einschließlich Tablets) zugreifen. Dies schließt Reisetickets im PDF-Format ein.

Nachdem in Neo ein Bahn-Service gebucht wurde, erscheint in den Service-Details der Reise der Link „Reisedokument“.

### GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

PDF-Tickets stehen für folgende Direktlinks zur Verfügung: Deutsche Bahn, The Trainline, Renfe über den Direktlink Silver Rail.

INTERN: In Neo und GBT-Mobile verfügbar, wenn die Reise geöffnet ist.

## [NUTZERDATEN] DATENSCHUTZERKLÄRUNG IN MEHREREN SPRACHEN VERFÜGBAR

ZIELGRUPPE?	Reisende
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

### ÜBERSICHT

Neo stellt sich weiter auf eine breite Zielgruppe ein und passt die Neo-Mobile-Anwendung an die Nutzersprachen an. Entsprechend wurde die Datenschutzerklärung in allen von Neo unterstützten Sprachen bereitgestellt.

Neben der bereits angebotenen französischen und englischen Version wird der Inhalt auch in den folgenden neun Sprachen zur Verfügung stehen:

- Deutsch
- Portugiesisch
- Spanisch
- Italienisch
- Niederländisch
- Dänisch
- Norwegisch (Norsk)
- Schwedisch (Svenska)
- Finnisch (Suomi)

Die Datenschutzerklärung befindet sich in der Neo Mobile App unter **Einstellungen**.

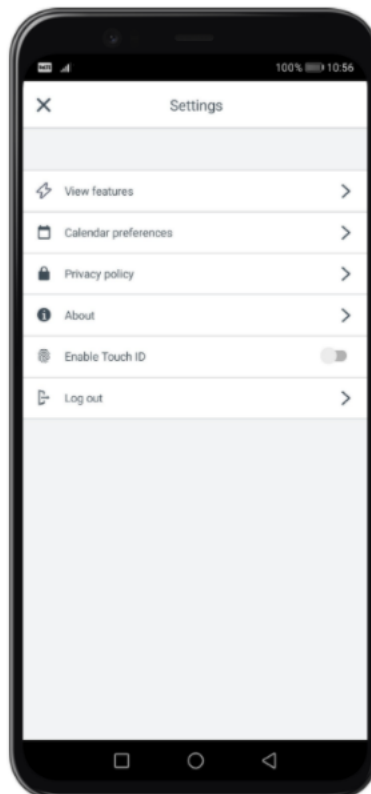
## [EINSTIEG] EINFÜHRUNG JETZT IN SEPARATEM MENÜ

ZIELGRUPPE?	Reisende
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

### ÜBERSICHT

Die Start-Displays bieten Erstnutzern einen Überblick über die wichtigsten Funktionen der Neo Mobile-Anwendung.

Die Displays wurden in der Seite der Anwendungseinstellungen als separates Menü mit dem Titel **Übersicht der Funktionen** integriert. Sie können bei Bedarf später vom Nutzer überprüft werden.



# SPESEN



## [EXPORTFORMATE] ÄNDERUNGEN FÜR CSV - UND XML-FORMATE IN NEO EXPENSE

ZIELGRUPPE?	Neo Admin  GBT
MITTEILUNG AN DIE IT-ABTEILUNG DES KUNDEN ERFORDERLICH?	Ja
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

### ÜBERSICHT

Mit der Neo-Version 21.1 ändern sich die Exportformate für das Spesenmodul.

Die Änderung betrifft CSV- und XML-Formate.

#### CSV-Format:

In der zusätzlichen Spalte **Certified Receipt** erscheint künftig, ob der Beleg nach den spanischen Bestimmungen zertifiziert ist.

#### XML-Format:

Das neue Element **IsCertifiedReceipt** zeigt künftig an, ob der Beleg nach den spanischen Bestimmungen zertifiziert ist.

## [SPESENPOSTEN] ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN IM SPESENPOSTEN

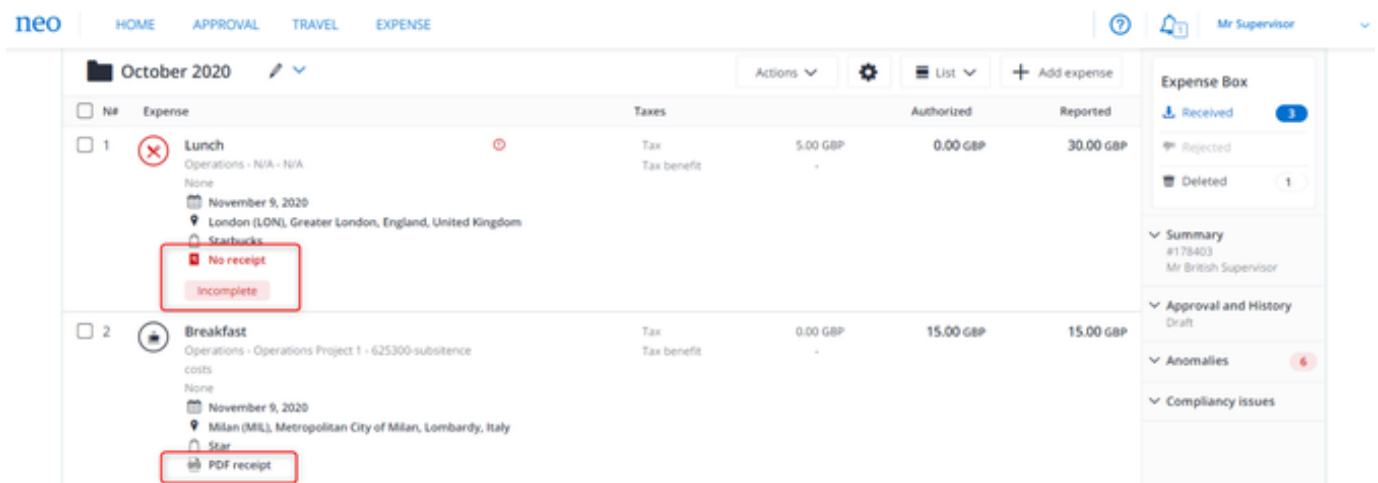
ZIELGRUPPE?	Buchhalter
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Ja

### ÜBERSICHT

Damit Nutzer bei der Verwaltung der Spesenabrechnung alle nötigen Informationen schnell und einfach finden können, wurden neue Details in die Spesenpostenübersicht aufgenommen: Zum Beispiel wird angezeigt, wenn in einem Spesenposten der Beleg fehlt.

Folgende neue Details werden im Spesenposten angezeigt:

- Name des Dienstleisters (*sofern verfügbar*)
- Belegformat (PDF, Digitalbild, Papier usw.)
- Fehlt der Beleg in einem Spesenposten, erscheint die Nachricht „Kein Beleg“



The screenshot shows the Neo expense management interface. At the top, there are navigation tabs: HOME, APPROVAL, TRAVEL, and EXPENSE. The main content area displays a list of expenses for October 2020. Two entries are visible:

- Expense 1:** "Lunch" (Operations - N/A - N/A). It has a red 'X' icon and a "No receipt" message with an "Incomplete" status. The table shows Tax: 5.00 GBP, Tax benefit: -, Authorized: 0.00 GBP, and Reported: 30.00 GBP.
- Expense 2:** "Breakfast" (Operations - Operations Project 1 - 625300-subsistence costs). It has a plus icon and a "PDF receipt" icon. The table shows Tax: 0.00 GBP, Tax benefit: -, Authorized: 15.00 GBP, and Reported: 15.00 GBP.

On the right side, there is an "Expense Box" with sections for Received (3), Rejected, Deleted (1), Summary (#178403 Mr British Supervisor), Approval and History (Draft), Anomalies (6), and Compliance issues.

### GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

Die Symbole für „Beleg“ und „kein Beleg“, die derzeit in der zweiten Zeile nach dem Belegnamen erscheinen, werden entfernt.

Die Details erscheinen auch in dem PDF-Export der Spesenabrechnung.

Die Änderungen gelten für den Spesenkorb und die Spesenabrechnung der Desktop- und Mobilversionen.

## [DIGITALISIERUNG | BELEGE] ELEKTRONISCHE SIGNATUR UND METADATEN FÜR BELEGE IM PDF-FORMAT

ZIELGRUPPE?	Reisender   Buchhalter   Genehmiger
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Ja

### ÜBERSICHT

Um mit den finanzbehördlichen Vorgaben zur rechtssicheren Digitalisierung konform zu gehen, wurden Metadaten für im PDF-Format umgewandelte und elektronisch signierte Belege hinzugefügt.

### GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

Belege von Kunden, die den Digitalisierungsmodus nutzen, werden jetzt in PDF-Dokumente umgewandelt und (mithilfe des Certinomis-Zertifikats) elektronisch im PAdES-Format signiert (*PAdES: PDF Advanced Electronic Signatures*).

Der Zeitstempel des hochgeladenen Belegs, die Neo-Version und die Original-Prüfnummer des Belegs werden als Metadaten in das PDF im XMP-Format übernommen.

PLATTFORM

# PLATTFORM

## [DATENMANAGEMENT] LÖSCHEN VON ABGELAUFENEN PROFILN NACH 30 TAGEN

ZIELGRUPPE?	Reisender   Reisemanager   Neo Admin
AKTIVIERUNG ERFORDERLICH?	Nein

### ÜBERSICHT

Um zu verhindern, dass abgelaufene Profile auf unbegrenzte Zeit in der Neo Admin Suite erscheinen, wurde das Datenmanagement der gesamten Neo-Anwendung weiter verbessert.

Profile mit einem Ablaufdatum werden von nun an nach 30 Tagen automatisch gelöscht und erscheinen nicht mehr in der Neo Admin Suite. Darin enthaltene personenbezogene Daten werden sechs Monate später anonymisiert.

Dies schließt ALLE bestehenden Benutzerprofile ein, deren Ablaufdatum vor Auslieferung der Funktion in der kommenden Neo-Version 21.1 (Januar 2021) festgelegt wurde.

### GELTUNGSBEREICH IM DETAIL

Neo-Benutzerprofile mit einem in der Vergangenheit festgelegten Ablaufdatum von 30 Tagen (oder mehr) sind ab sofort als gelöscht gekennzeichnet.